Ich bin mit dem Ergebnis nicht zufrieden, kann ich das Produkt zurücksenden?

Grundsätzlich gilt: Personalisierte Produkte sind vom Umtausch oder einer Erstattung ausgeschlossen. Das ist auch gesetzlich so vorgegeben (Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 312g Widerrufsrecht). Ihr Wunschprodukt wurde in ihrem Auftrag nach ihrer Anweisung mit Fotos oder Texten bedruckt, graviert, belasert, und lässt sich daher nicht mehr für andere Kunden verwenden.

Zubehör-Artikel wie Leuchtsockel können gemäß Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden, wir erstatten Ihnen dann selbstverständlich den Kaufpreis, sofern das Produkt unbenutzt, sauber und ordentlich in der Originalverpackung verpackt ist.

Falls etwas defekt ist, haben Sie natürlich ein Recht darauf, dass wir das Problem lösen, und Sie einwandfreie Ware erhalten!

Wenn ihre Bestellung nicht grundsätzlich falsch ausgeführt wurde, oder kein Defekt, keine Beschädigung und kein Fehler vorliegt,
sondern Sie einfach nur **"irgendwie" unzufrieden** sind, sprechen Sie uns bitte trotzdem an, wir versuchen in jedem Fall eine Lösung zu finden!

Revision #1
Created 17 November 2023 11:59:59 by Etienne
Updated 17 November 2023 12:40:57 by Etienne