

# Mein Paket ist nicht angekommen, wo ist meine Sendung?

Wenn wir Ihre Bestellung versenden, erhalten Sie eine Versandbestätigung per Email. In der Email finden Sie auch die Sendungsnummer mit der Sie ihr Paket verfolgen können. Klicken Sie dazu auf die Sendungsnummer, es öffnet sich dann die Seite des Paketdienstes mit weiteren Informationen zu ihrem Paket.

Bitte beachten Sie, dass wir als Versender auch keine weiteren Informationen haben, uns stehen nur exakt die gleichen Informationen zur Verfügung wie über die Sendungsverfolgung verfügbar.

Wenn es ein Problem mit dem Versand ihrer Bestellung gibt, sprechen Sie uns gerne per Email an: [mail@looxis.com](mailto:mail@looxis.com) Vergessen Sie bitte nicht ihre Bestellnummer mitzuteilen!

---

Revision #3

Created 2023-10-26 10:37:50 UTC by Etienne

Updated 2023-11-17 13:25:15 UTC by Etienne